

# Annonces, RGPD, contrôles DGCCRF : Évitez les risques

FORMATION ALUR : 2 HEURES

## PUBLIC CONCERNÉ

Agents immobiliers, administrateurs de biens, syndics de copropriété, débutants en immobilier.

## PRÉ-REQUIS

Agents immobiliers, mandataires indépendants et tous professionnels du secteur détenteurs de cartes professionnelles (T, G, S).

## MOYENS TECHNIQUES

Plateforme en ligne accessible 24h/24 et 7j/7, depuis ordinateur, tablette ou smartphone.

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

QCM à la fin de chaque chapitre pour valider les acquis et attester des compétences développées.

## ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Demandes d'adaptation : [contact@esfi.fr](mailto:contact@esfi.fr)

## SUPPORT

Nos responsables pédagogiques sont joignables 5j/7 sur [contact@esfi.fr](mailto:contact@esfi.fr)

## Objectifs et compétences visées

- Maîtriser les règles essentielles liées à la publicité immobilière et à la diffusion des annonces.
- Éviter les contrôles DGCCRF, les sanctions financières et administratives en adoptant des pratiques conformes et sécurisées.
- Rédiger des annonces fiables, transparentes et juridiquement solides, tout en intégrant les obligations RGPD.

## Contenu de la formation

- Publicité mensongère : définition, cadre juridique (code de la consommation, code pénal) et canaux de diffusion concernés
- Éléments trompeurs, omissions, dissimulations et manœuvres dolosives dans les annonces immobilières
- Responsabilité civile, pénale et contractuelle du professionnel ; sanctions et impact économique
- Contrôles DGCCRF : missions, acteurs concernés et objectifs de protection des consommateurs
- Encadrement de la profession : transparence de l'information, obligations professionnelles et procédures d'enquête
- Suites des contrôles : sanctions administratives, civiles et pénales
- RGPD et immobilier : collecte, traitement et conservation des données personnelles dans les mandats
- Droits des clients, rôle de la CNIL, clauses RGPD, consentement et obligation d'information