

Mandat immobilier : de A à Z

FORMATION ALUR : 7 HEURES

PUBLIC CONCERNÉ

Agents immobiliers, administrateurs de biens, syndics de copropriété, débutants en immobilier.

PRÉ-REQUIS

Agents immobiliers, mandataires indépendants et tous professionnels du secteur détenteurs de cartes professionnelles (T, G, S).

MOYENS TECHNIQUES

Plateforme en ligne accessible 24h/24 et 7j/7, depuis ordinateur, tablette ou smartphone.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

QCM à la fin de chaque chapitre pour valider les acquis et attester des compétences développées.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Demandes d'adaptation : contact@esfi.fr

SUPPORT

Nos responsables pédagogiques sont joignables 5j/7 sur contact@esfi.fr

Objectifs et compétences visées

- Maîtriser l'ensemble du cycle du mandat immobilier : aptitude, formalisme, registre, garantie et remplissage.
- Connaître les obligations légales envers le locataire, les règles d'annonce et la commission de l'agent.
- Prévenir les fautes professionnelles, respecter le RGPD et sécuriser chaque étape de la relation client.

Contenu de la formation

- Mandat et aptitude du négociateur : conditions d'exercice, habilitation et responsabilités
- Délais de rétractation : droits du mandant, modalités et conséquences juridiques
- Registre des mandats : tenue obligatoire, numérotation, traçabilité et conformité
- Garantie financière : obligations, montants, organismes garants et mise en jeu
- Comment remplir un mandat : mentions obligatoires, désignation du bien, honoraires et durée
- Fautes professionnelles de l'agent immobilier : types, sanctions et prévention
- Droit de préemption du locataire : conditions, délais et procédure à respecter
- Obligations d'information du locataire et mentions obligatoires dans les annonces de location
- Commission de l'agent : règles de facturation, partage et encadrement légal
- RGPD : collecte, traitement et protection des données personnelles des clients